

Programa de beneficios para clientes

Condiciones para clientes recurrentes · Última actualización: 28 de septiembre de 2026

1. Objetivo

Reconocer a los clientes que cumplen puntualmente sus pagos con mejores condiciones en sus siguientes créditos.

2. ¿Quién participa?

Todo cliente de plam que haya liquidado al menos un crédito en tiempo y forma, sin atrasos.

3. Beneficios

- Posibilidad de solicitar montos mayores, hasta \$10,000.00 MXN.
- Proceso de solicitud simplificado, sin volver a cargar documentos que sigan vigentes.
- Acceso a promociones exclusivas publicadas en la aplicación.

4. Condiciones

Cada nueva solicitud está sujeta a evaluación; el programa no garantiza la aprobación de un nuevo crédito. Los beneficios aplicables se informan antes de la contratación y se reflejan en la Carátula del crédito correspondiente.

5. Pérdida de beneficios

Los beneficios pueden suspenderse en caso de atraso en los pagos o de proporcionar información falsa.

6. Modificaciones

plam podrá modificar o dar por terminado el programa, notificándolo en el sitio web y la aplicación. Los beneficios ya otorgados se respetarán.

plam es el nombre comercial de Polinomio Económico de Occidente, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., RFC PEO240610ER0, con domicilio en Boulevard de la Santa Cruz 13, Interior N-9, Colonia Boulevares, C.P. 53140, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México. Polinomio Económico de Occidente no es un banco ni capta depósitos del público; opera como SOFOM, E.N.R., y para su operación no requiere autorización de la SHCP; está sujeta a la supervisión de la CNBV únicamente para efectos del artículo 56 de la LGOAAC. Atención a clientes: +52 800 479 3000 y +52 800 953 0800, todos los días de 9:00 a 23:00 horas.