

Procedimiento de derechos ARCO

Acceso, rectificación, cancelación y oposición · Última actualización: 28 de septiembre de 2026

1. ¿Quién puede presentar una solicitud?

El titular de los datos personales o su representante legal, acreditando identidad y, en su caso, representación.

2. ¿Cómo presentar la solicitud?

Al correo electrónico **protecciondedatos@plamigo.mx** o por escrito en el domicilio registrado: Boulevard de la Santa Cruz 13, Interior N-9, Colonia Boulevares, C.P. 53140, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México. La solicitud será atendida por el área responsable de protección de datos personales.

3. Contenido de la solicitud

- Nombre completo y medio para recibir la respuesta.
- Copia de identificación oficial vigente del titular (y del representante, con el documento que acredite la representación).
- Descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
- En caso de rectificación, las modificaciones y la documentación que las sustente.

4. Plazos

Etapa	Plazo
Requerimiento de información adicional (si la solicitud está incompleta)	5 días hábiles
Respuesta sobre la procedencia de la solicitud	20 días hábiles
Hacer efectiva la solicitud procedente	15 días hábiles siguientes a la respuesta

Cuando la naturaleza de la solicitud lo justifique, los plazos podrán ampliarse por una sola vez por un periodo igual, previa notificación al solicitante.

Revocación del consentimiento y limitación del uso

Por el mismo medio puede revocar su consentimiento, oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias (asunto: "Negativa al tratamiento de datos para finalidades secundarias") o solicitar su inscripción en el listado interno de exclusión de plam. También puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF.

5. Costo

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. Sólo podrán cobrarse, en su caso, gastos justificados de envío o reproducción.

6. Limitaciones

La cancelación no procederá respecto de datos que deban conservarse por obligación legal o mientras exista una relación contractual vigente; en esos casos se procederá al bloqueo y posterior supresión en los plazos legales.

7. Inconformidad

Si considera que su solicitud no fue atendida conforme a la ley, puede acudir ante la autoridad garante en materia de protección de datos personales.

plam es el nombre comercial de Polinomio Económico de Occidente, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., RFC PEO240610ER0, con domicilio en Boulevard de la Santa Cruz 13, Interior N-9, Colonia Boulevares, C.P. 53140, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México.

Polinomio Económico de Occidente no es un banco ni capta depósitos del público; opera como SOFOM, E.N.R., y para su operación no requiere autorización de la SHCP; está sujeta a la supervisión de la CNBV únicamente para efectos del artículo 56 de la LGOAAC.

Atención a clientes: +52 800 479 3000 y +52 800 953 0800, todos los días de 9:00 a 23:00 horas.